

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN**

Với phương châm:

“DÂN CHỦ - NHANH GỌN – ĐÚNG LUẬT”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND huyện Khánh Sơn quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách hiệu quả, đúng pháp luật; cam kết cống hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau: hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. Để đạt được chất lượng cao trong công việc, UBND huyện Khánh Sơn cam kết thực hiện:

1. Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của UBND huyện đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

2. Đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

3. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức và chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; cán bộ công chức UBND huyện có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ tôn trọng, hòa nhã khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh và hiện đại.

5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

6. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện Thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 tại UBND huyện Khánh Sơn đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch.

Khánh Sơn, ngày 14 tháng 01 năm 2018



Đinh Ngọc Bình

• •

